

# CHARTRE D'ACCUEIL ET DE COMPORTEMENT SOLIDAIRE LIES AU COVID-19

En raison de la situation sanitaire liée au COVID-19, notre établissement s'engage à respecter les consignes sanitaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions en respectant les gestes barrières, les mesures d'hygiène et de sécurité, et nous vous remercions de votre participation qui contribuera au bon déroulement de votre séjour.

## Nous appliquons les gestes barrières

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique si vous en apportez.
- Tousser et éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres et respecter les consignes de circulation.
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades.
- Munissez-vous de masques pour les porter en présence d'autres clients ou du personnel.

## Nous aménageons nos procédures administratives.

- **Préparation de votre arrivée** par email quelques jours avant. Disponibles par email : inventaire, cette chartre liée au COVID-19, livret d'accueil, notices d'utilisation de l'électroménager et clé USB possible aussi une fois sur place.
- **Respect des horaires** d'arrivées (à partir de 17H) et de départ (avant 10H).
- **Cartes clés de votre appartement** et télécommandes parking remises et récupérées dans une même enveloppe.
- **Possibilité paiement des extras la veille de votre départ via un lien sécurisé** et d'envoi de votre facture par email.

## Nous adaptons ou renforçons les services proposés.

- **Composer le 9 pour joindre la réception** et pour commander votre boulangerie (avant 18H) pour le lendemain ou nous demander toute autre information.

Nous serons toutefois toujours contents d'avoir votre visite à la réception.

- **Lors de votre visite à la réception**, le nombre de personnes maximum possible est de 5 personnes et 4 personnes dans le hall d'accueil du chalet 3.
- **Les ménages.** 2 ménages sont prévus en cours de semaine. Si vous ne les souhaitez pas, merci de nous en informer lors de votre arrivée. Nous vous donnerons les jours de passage ainsi que le jour de changement de linge en cas de séjours de plusieurs semaines.
- **Les draps et le linge de toilette.** Des sacs seront mis à votre disposition pour y mettre votre linge à changer pour les recouches ou lors de votre départ. Si vous ne souhaitez pas changer du linge en fin de semaine, merci de nous en informer.
- **Le spa, les vestiaires, les douches et la bagagerie.** La distanciation sociale ne pouvant pas être appliquée, et du fait de l'ambiance plus confinée et qui plus est, humide des lieux, l'accès sera limité. Renseignements à la réception.
- **Télécommandes de TV.** Merci de laisser le film plastique protégeant les télécommandes. Il sera changé à chaque changement de client dans l'appartement.
- **Etat des lieux de départ.** Nous ferons votre état des lieux après votre départ. La caution sera détruite ou en cas de problème nous vous en informerons au plus tard dans les 2 jours suivants votre départ.
- **Libération de l'appartement**, merci de sortir vos poubelles, de défaire les lits et mettre le linge dans les sacs qui vous seront fournis et de faire et ranger la vaisselle.
- **Aération plus longue et régulière des appartements.** Merci de laisser les fenêtres ouvertes pour aérer l'appartement en fin de séjour (sauf si vous partez pendant les horaires de fermeture de la réception).
- **Utilisation des ascenseurs.** Préférez attendre le prochain ascenseur plutôt que de le surcharger.
- **Information touristique, bibliothèque, revues.** Nous avons dû enlever les livres de la bibliothèque dans le hall du chalet 3 ainsi que les prospectus et brochures touristiques des présentoirs. Renseignements à la réception.
- **Portes ouvertes.** Nous laisserons certaines portes ouvertes pendant la journée afin de limiter les contacts, nous vous remercions de ne pas les refermer.
- **Buanderie.** Elle sera fermée et désinfectée entre chaque client ce qui nous impose de planifier son utilisation.
- **Equipe de ménage renforcée et protégée** (blouses, masques, gants).
- **Renforcement des procédures habituelles de nettoyage et désinfection plus poussée** des appartements (thermostats, poignées, fils électriques, interrupteurs, luminaires, télécommandes, cintres, petits ustensiles de cuisine, matériel de prêt, meubles) **et des points de contacts** plusieurs fois par jour.
- Complément des produits ménagers habituels par des **produits virucides**.
- **Chariots de ménage à l'extérieur des appartements** ce qui réduit toute contamination.

**Nous vous souhaitons un bon séjour et vous remercions de la confiance que vous nous accordez dans l'organisation de celui-ci.**